

# **LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN 2020 (ALGEMENE VOORWAARDEN) CHOICE**

Deze algemene voorwaarden worden op schriftelijk verzoek door CHOICE aan belanghebbende(n) verstrekt.

## **Artikel 1. Algemeen**

a. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden – hierna te noemen de algemene voorwaarden - zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verlenen van diensten (opdrachten) die CHOICE Beroepskeuze en Loopbaanadvies (VOF) of CHOICE & Partners BV of één van de partners van CHOICE en Partners BV, hierna alle afzonderlijk of gezamenlijk telkens aan te duiden als CHOICE, aangaat met een opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op een offerte van CHOICE tot het aangaan van een overeenkomst tot het verlenen van diensten.

b. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdracht: een tussen CHOICE en een opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verlenen van diensten door CHOICE. Deze opdracht kan betrekking hebben op de begeleiding van een cliënt, die zelf opdrachtgever is of op de begeleiding van een cliënt die is voorgedragen door een opdrachtgever;
- opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, onderneming of andere organisatie die aan CHOICE opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten en daartoe met CHOICE een overeenkomst tot het verlenen van diensten heeft afgesloten of die CHOICE heeft verzocht hiervoor een offerte uit te brengen;
- begeleiding: alle door CHOICE in het kader van een opdracht al verrichte en nog te verrichten diensten, in welke vorm dan ook, zoals een onderzoek, training, begeleiding, advisering bij re-integratie en outplacement;
- cliënt: de persoon die op basis van een opdracht door CHOICE wordt begeleid.

## **Artikel 2. Opdracht**

- a. Een offerte die CHOICE voor een opdracht heeft gedaan heeft de geldigheidsduur die door CHOICE in of bij de offerte wordt aangegeven. De offerte is gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. CHOICE is niet gebonden aan een offerte die is gebaseerd op onjuiste informatie van de opdrachtgever.
- b. Een opdracht komt tot stand na de uitdrukkelijke aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever. Uitdrukkelijke aanvaarding vindt plaats door middel van schriftelijke ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever zich door middel van een e-mailbericht akkoord verklaart met de offerte. Latere aanvullingen en wijzigingen in de volgens de opdracht te verlenen diensten kunnen slechts in onderling overleg tussen CHOICE en de opdrachtgever en schriftelijk plaatsvinden (zie ook artikel 3 onder b).
- c. De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat de aanvaarding door de cliënt van de begeleiding die uit een opdracht volgt, tegenover de opdrachtgever niet geldt of beschouwd mag worden als een toezegging door cliënt tot beëindiging van zijn/ haar dienstverband of als erkenning van de noodzaak tot vertrek bij opdrachtgever of als erkenning van zijn/haar onkunde haar/ zijn functie uit te oefenen of als het bestaan van een onwerkbaar situatie. De bereidheid van cliënt om begeleid te worden kan en

mag ook niet, al dan niet samen met andere argumenten, dienen als een argument voor ontslag van cliënt.

- d. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door CHOICE in de opdracht aangegeven termijnen die gelden voor de verlening van diensten indicatief.
- e. Indien, en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit noodzakelijk maakt, kan CHOICE (een deel van) de overeengekomen begeleiding door derden laten verrichten, zonder dat er in verband hiermee tussen de opdrachtgever en deze derde een afzonderlijke opdracht tot stand komt.
- f. Indien daartoe door onvoorziene omstandigheden aanleiding toe bestaat kunnen CHOICE en opdrachtgever de omvang en de inhoud van de door CHOICE te verlenen diensten wijzigen en is CHOICE gerechtigd de al overeengekomen prijs in de offerte of in de opdracht te verhogen of te verlagen.

### **Artikel 3. Prijs**

- a. De door de opdrachtgever te betalen prijs voor de opdracht wordt vooraf overeengekomen en in de opdracht vastgelegd. De overeengekomen prijs is exclusief BTW, tenzij in de opdracht anders is vermeld. De plicht om de overeengekomen prijs te betalen, is nooit afhankelijk van het te behalen of behaalde resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zie ook artikel 7 onder a.
- b. De reiskosten die cliënt of opdrachtgever dient te maken voor het tot stand komen of het uitvoeren van de opdracht komen niet voor rekening van CHOICE.

### **Artikel 4. Betalingsvoorwaarden**

- a. Volledige betaling van de overeengekomen prijs of, indien betaling in termijnen is overeengekomen, van de afgesproken termijnen, dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum (eerste vervaldatum) op het door CHOICE in de factuur opgegeven rekeningnummer van CHOICE.
  - Indien de opdrachtgever de factuur niet betaalt binnen de hierboven genoemde termijn van 14 dagen, wordt hem een betalingsherinnering toegestuurd, met het verzoek om de factuur binnen één week te betalen. De factuur zal daarbij verhoogd worden met € 25,- euro aan administratiekosten.
  - Indien de opdrachtgever na de betalingsherinnering niet tijdig tot betaling overgaat, ontvangt hij een aanmaning met het verzoek om binnen één week de achterstallige factuur te betalen. De oorspronkelijke factuur zal daarbij verhoogd worden met € 50,- euro aan administratiekosten.
  - Indien de opdrachtgever na de aanmaning niet tijdig tot betaling overgaat, wordt hem een laatste aanmaning gestuurd met het verzoek om binnen één week de achterstallige factuur te betalen. De oorspronkelijke factuur wordt daarbij verhoogd met € 75,- euro aan administratiekosten.
  - Indien de opdrachtgever na de laatste aanmaning niet tijdig tot betaling overgaat, zal de vordering door CHOICE uit handen worden gegeven aan een extern incassobureau. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die door het externe incassobureau worden gemaakt en daarom aan het externe incassobureau verschuldigd zijn, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij bij rechterlijke uitspraak anders wordt beslist.

- b. Ingeval de factuur niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is de opdrachtgever, zonder dat CHOICE verplicht is dit aan te zeggen, vanaf de eerste van de factuur de wettelijke rente verschuldigd over het nog niet betaalde (resterende) bedrag. Lid a blijft daarbij ook van toepassing.
- c. CHOICE is gerechtigd om, zolang opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de uitvoering van de opdracht op te schorten, ook indien een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken, of gerechtigd om de opdracht te beëindigen (zie artikel 8 onder d).
- d. Indien een opdrachtgever gelijktijdig meer dan één opdracht heeft verstrekt en voor de gezamenlijke opdrachten een totaalprijs is overeengekomen die meer bedraagt dan € 10.000, -, brengt CHOICE bij de aanvang van de overeengekomen dienstverlening minimaal 25% van de totaalprijs in rekening.
- e. Klachten over de facturen of bezwaren tegen een factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk ingediend te worden bij CHOICE.

#### **Artikel 5. Gegevensverstrekking**

- a. Iedere partij die bij een opdracht is betrokken dient strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot alle al ontvangen of nog te /ontvangen (persoons)gegevens over de cliënt, de opdrachtgever of andere partij die op enige wijze bij de opdracht is betrokken.
- b. Bij alle verstrekkingen van persoonsgegevens door en aan CHOICE dienen alle partijen de AVG in acht te nemen, evenals het privacyreglement en de gedragscode van CHOICE, beide opgenomen op de website van CHOICE.
- c. Rapportages over de cliënt worden aan de opdrachtgever verstrekt, nadat deze ter inzage aan cliënt zijn gegeven. Van eventuele aanmerkingen van cliënt wordt melding gemaakt als onderdeel van de rapportage.
- d. CHOICE behoudt zich het recht voor om op haar website de naam en/of het logo (eventueel met door link mogelijkheid) van de opdrachtgever te vermelden in haar algemene overzicht van eerdere opdrachtgevers.

#### **Artikel 6. Gebruik door CHOICE ontwikkelde standaards**

Alle door CHOICE ontwikkelde formats, modellen en soortgelijke standaards, die door CHOICE bij een opdracht worden of zijn gebruikt in de door haar uitgebrachte adviezen en rapportages en ander werkmateriaal zijn, evenals deze adviezen, rapportages en werkmateriaal zelf, uitsluitend bestemd voor toepassing en gebruik door en ten behoeve van cliënt zelf. Na instemming van cliënt kunnen deze adviezen, rapportages en werkmateriaal aan opdrachtgever ter inzage worden gegeven, echter alleen ter kennisneming in verband met de begeleiding van cliënt. CHOICE behoudt alle eventuele rechten van intellectuele eigendom op bovenbedoelde standaards. Voor bekendmaking of het ter beschikking stellen ervan aan anderen dan opdrachtgever of cliënt, is voorafgaande schriftelijke toestemming van CHOICE en cliënt nodig. Daarbij dient ook te allen tijde de AVG in acht genomen te worden.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- a. Alle verplichtingen tot begeleiding van een cliënt die CHOICE als gevolg van een opdracht op zich neemt, hebben het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij in een opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen. CHOICE zal al haar ter beschikking staande middelen tot begeleiding van de cliënt zo goed mogelijk, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, de actuele stand van het vakgebied en de wetenschap, inzetten om de in de opdracht gestelde doeleinden te verwezenlijken, maar het bereiken van deze doeleinden kan niet door CHOICE worden gegarandeerd.
- b. CHOICE is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen van de door cliënt/opdrachtgever ondernomen handelingen, waarvan cliënt/ opdrachtgever weet of redelijkerwijze kan weten dat deze in strijd zijn met de adviezen van CHOICE of daaruit niet volgen.
- c. CHOICE is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht, als aangetoond wordt dat deze het gevolg zijn van een haar toe te rekenen grove nalatigheid of ernstige tekortkoming.  
De aansprakelijkheid wordt beperkt tot het schadebedrag waarvoor CHOICE door middel van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de desbetreffende schade is verzekerd.  
Indien de verzekeraar de schade niet vergoedt is de door CHOICE te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de prijs die CHOICE voor zijn werkzaamheden volgens de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen en daadwerkelijk heeft ontvangen.
- d. Wanneer een opdrachtgever op grond van het hierboven onder c. bepaalde aanspraak meent te kunnen maken op bovenbedoelde schadevergoeding, dient hij, op straffe van verval, CHOICE daarvoor binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen 6 maanden na beëindiging van de uitvoering van de opdracht, schriftelijk en per aangetekende brief aansprakelijk te stellen.
- e. Voor schade als hiervoor onder c. bedoeld die in verband met inschakeling van derden bij de uitvoering van de opdracht door die derden wordt veroorzaakt, is CHOICE niet aansprakelijk. Daarvoor dient de opdrachtgever deze derde aansprakelijk te stellen. Daarbij zijn echter de hierboven onder c. genoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid eveneens van toepassing.

## **Artikel 8. Beëindiging/ opschorting van de opdracht**

- a. Voor aanvang van de opdracht

In geval cliënt/opdrachtgever de opdracht beëindigt vóór de daadwerkelijke aanvang van de opdracht en aantoont dat hiervoor – dit ter beoordeling door CHOICE - gegronde redenen zijn, kan CHOICE 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 50, - aan administratiekosten, in rekening brengen.

In geval cliënt/ opdrachtgever de opdracht vóór de daadwerkelijke aanvang van de opdracht beëindigt, zonder hiervoor - dit ter beoordeling van CHOICE – een gegronde reden(en) aan te (kunnen) voeren, kan CHOICE de opdrachtgever het volgende in rekening brengen:

bij opzegging binnen 24 uur vóór de eerste afspraak van de begeleiding: 75%;  
bij opzegging binnen 1 week vóór de eerste afspraak van de begeleiding: 50%;  
bij opzegging langer dan 1 week vóór de eerste afspraak van de begeleiding: 25%  
van de overeengekomen prijs.

- b. Uitsluitend indien in de offerte betalingen per kwartaal zijn overeengekomen is opzegging per kwartaal mogelijk. Opzegging dient te geschieden schriftelijk of per e-mail uiterlijk 10 dagen voor het einde van het kwartaal. Het eerste kwartaal vangt aan per de datum van de startrappontage. De volgende kwartalen 3, 6 of 9 kalendermaanden later.

- c. Voortijdige beëindiging

Bij voortijdige beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld omdat cliënt een nieuwe betrekking heeft gevonden), is CHOICE op geen enkele wijze, verplicht de voor de opdracht in rekening gebrachte of nog te brengen kosten te restitueren, dan wel kwijt te schelden, met uitzondering van in de in artikel 7c, laatste volzin genoemde situatie en de hieronder onder d. genoemde situatie van blijvende overmacht.

- d. CHOICE is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding indien:
- opdrachtgever/cliënt, ook nadat hij in gebreke is gesteld, niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet;
  - opdrachtgever/cliënt surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat;
  - opdrachtgever/ cliënt willens en wetens belangrijke informatie achterhoudt, waardoor de begeleiding niet kan worden begonnen of voortgezet;
  - cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief begeleid te worden.

In deze gevallen wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en kan CHOICE de door haar geleden en/of te lijden schade op opdrachtgever verhalen. In ieder geval dienen de door CHOICE al gemaakte kosten door opdrachtgever aan CHOICE vergoed te worden. CHOICE kan daarnaast maximaal 50% van de nog resterende kosten in rekening brengen dan wel verrekenen. De resterende uren of het resterende bedrag kunnen niet aangewend worden voor een andere of nieuwe opdracht van opdrachtgever.

- e. Overmacht

Wanneer CHOICE door plotseling opkomende omstandigheden die buiten haar schuld, risico- en invloedssfeer liggen (overmacht), tijdelijk verhinderd is de door haar volgens de opdracht aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht de nakoming ervan op te schorten of de opdracht in overleg met opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft. Wanneer de nakoming door CHOICE als gevolg van de overmacht blijvend onmogelijk is, of de verhindering langer dan 3 maanden voortduurt, is de opdracht van rechtswege beëindigd. Geen van beide partijen heeft dan recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan aanspraak maken op verrekening van de kosten die nog niet door CHOICE zijn gemaakt. Nog niet gebruikte uren kunnen wel voor een andere (nieuwe) opdracht van de opdrachtgever bij CHOICE gebruikt worden, indien dit gebruik binnen 1 jaar na de opschorting van de begeleiding aanvangt.

Indien door opschorting van de nakoming van de opdracht de tijdigheid van de dienstverlening in gevaar komt, bijvoorbeeld in verband met wettelijke termijnen die daarvoor gelden, is CHOICE gerechtigd de opdracht onmiddellijk aan opdrachtgever

terug te geven, zonder op enige wijze schadeplichtig te zijn en onder verrekening van kosten.

f. Algemeen

Indien een opdracht niet op een van de hierboven genoemde wijzen voortijdig wordt beëindigd is een opdracht beëindigd als alle partijen aan hun verplichtingen die volgen uit de opdracht hebben voldaan.

g. Verzetten van afspraken

Indien opdrachtgever/cliënt binnen 24 uur voor aanvang daarvan een al gemaakte afspraak afzegt of wil verzetten, kan CHOICE het hiervoor geldende uurtarief in rekening brengen. In geval van aantoonbare overmacht wordt de gemaakte afspraak in een later stadium alsnog uitgevoerd.

### **Artikel 9 Klachtenregeling**

Client, opdrachtgever of een andere directe belanghebbende kan bij CHOICE een klacht indienen over de wijze of kwaliteit van de uitvoering van een aan CHOICE verleende opdracht. De te volgen procedure is beschreven in het klachtenreglement van CHOICE dat op haar website is te vinden.

### **Artikel 10 Onvoorziene situaties**

Voor situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, wordt naar redelijkheid en billijkheid in overleg tussen partijen een oplossing gezocht.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht**

Op alle betrekkingen tussen CHOICE en opdrachtgever/cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

CHOICE is lid van Oval en hanteert de gedragscode van Oval.